



厦门税务互动交流 操作实务

2020年12月25日



目录

CONTENTS

 | **关注指引**

 | **厦门税务互动交流**

PART 01

关注指引

关注指引

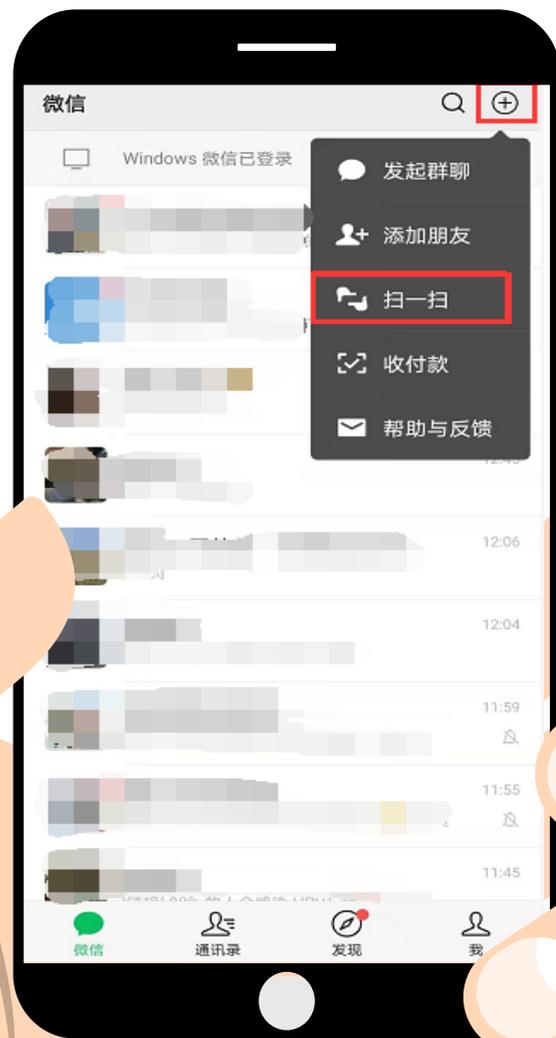
税企互动平台主要服务对象是单位的法人、财务人员和办税人员（以下简称“纳税人”）。

未关注“厦门税务互动交流”的纳税人，需先进行微信扫码关注。

打开微信“扫一扫”，扫描“厦门税务互动交流”二维码。



厦门税务互动交流
适用纳税人扫码关注



关注指引

第一步：页面进入手机号码验证环节，根据提示输入短信验证码。

第二步：校验完成后，长按页面出现的二维码关注税企互动平台。



关注指引

点击“进入企业”即可进入厦门税务互动交流页面。如有加入税企交流群的，在导航栏还会显示群聊。



后续关注

退出后如需使用“厦门税务互动交流”，可在**微信通讯录-我的企业**中找到“厦门税务互动交流”进入。

微信通讯录



PART 02

—

厦门税务互动交流

厦门税务互动交流



互动交流平台



通过微信实名办理申报、缴费、发票代开、预约办税等涉税业务。

纳税人学堂（直播/视频/培训）



随时观看纳税人学堂的相关课程。直播课堂、视频教室，直播互动。

税小夏（智能咨询/在线客服）



以机器智能与人工坐席相结合的方式，提供政策咨询、办税（费）指引等服务。

消息提醒



涉税消息精准推送，及时获取，查看内容详情。

12366微宣传



汇集政策文件和解读、通知公告、热点问答、办税指南等服务

互动交流平台

核心应用模块：互动交流平台。【导航栏目】查看：点击“互动交流平台”，进入后可查看消息提醒，首页显示常用办税服务功能，点击“更多”可查看和使用所有办税功能。



消息提醒

路径一、【导航栏目】查看：点击“消息提醒”，进入消息提醒页面，点击相应的消息查看内容详情。



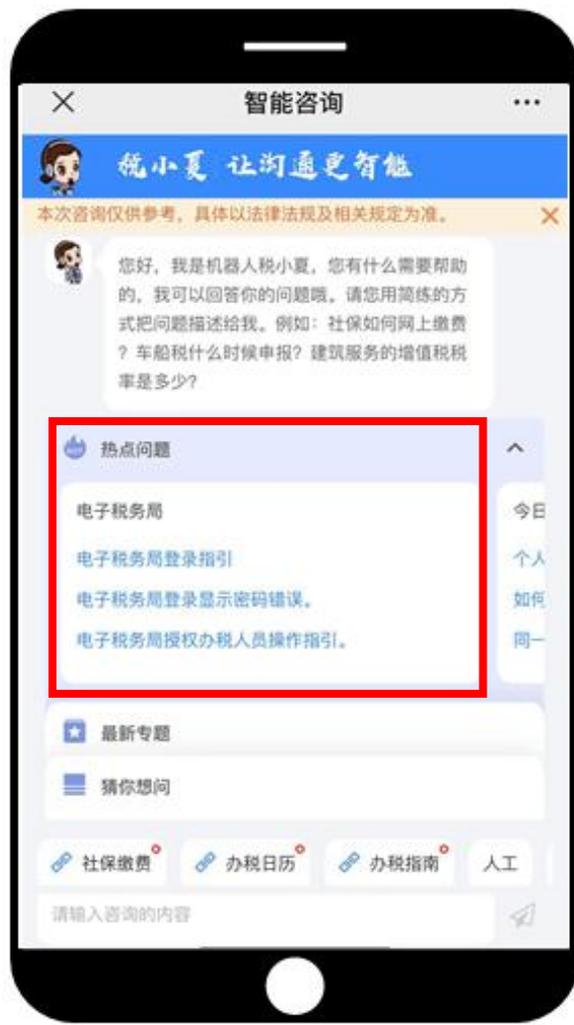
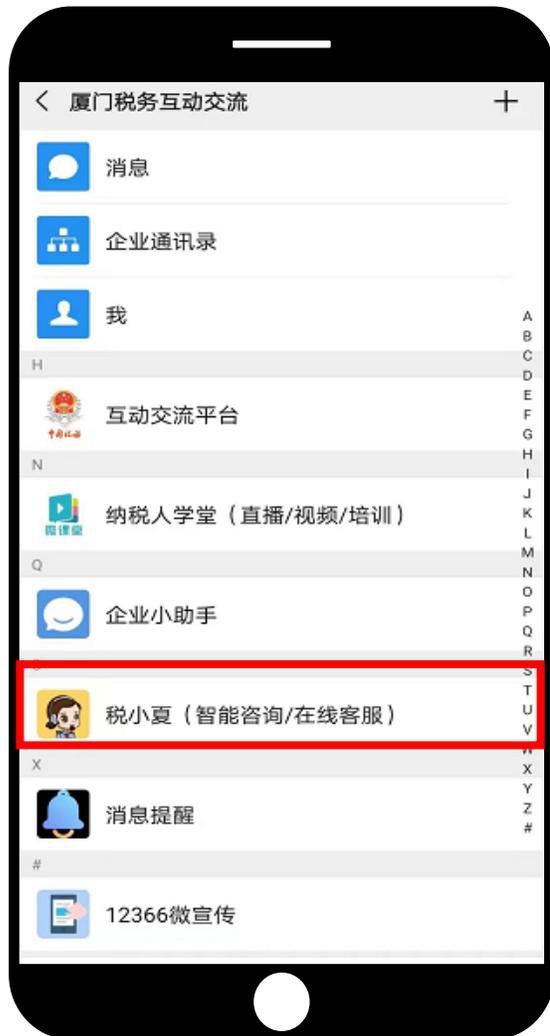
消息提醒

路径二、【互动交流平台】查看：点击“互动交流平台”，可从“消息服务”或者“必读”模块查看消息。



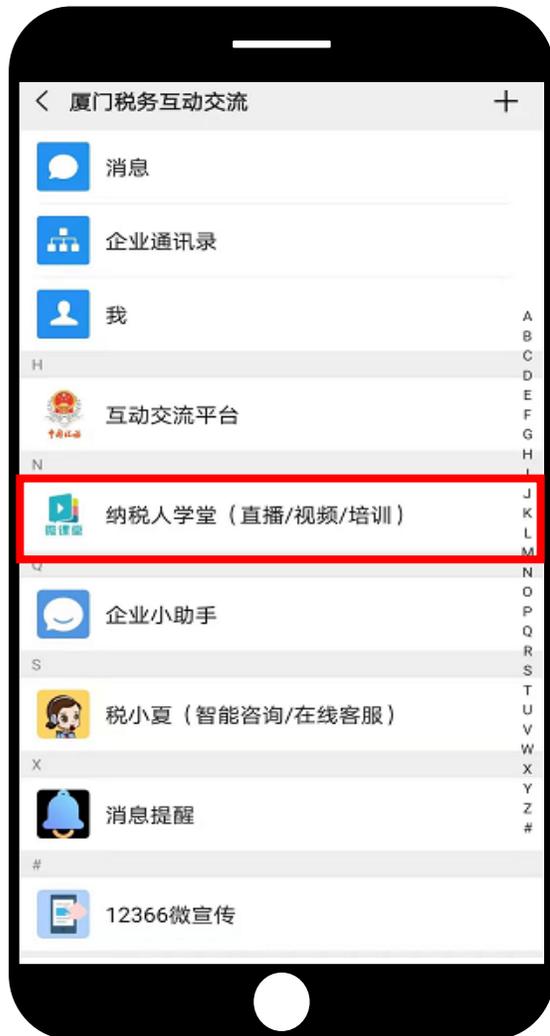
税小夏（智能咨询/在线客服）

【导航栏目】查看：点击“税小夏（智能咨询/在线客服）”，可查看热点问题、最新专题，使用“税小夏”智能咨询。如需人工服务，可在工作时间内点击页面下方“人工”图标，选择相应的人工客服在线咨询。



纳税人学堂（直播/视频/培训）

【导航栏目】查看：点击“纳税人学堂”，可查看推送的政策讲解和视频辅导等。点击下方菜单，可进入学堂，参与在线直播课程，报名预约现场培训等。



12366微宣传

【导航栏目】查看：点击“12366微宣传”，可查看税务机关推送的最新政策、热点问答等。点击下方菜单，可查看往期微信辅导、政策查询、办税指南、新政汇编等。



税企交流

路径一、【导航栏目】查看：点击群聊名称，进入群聊。



税企交流

路径二、【互动交流平台】：点击“互动交流平台”-“税企交流”，查看税务机关建立的交流群，可选择加入或退出。



留言反馈

“互动交流平台-更多功能 -学习交流-留言反馈-我要留言” 可以通过反馈向税管员留言。



留言反馈

“互动交流平台-更多功能 -学习交流-留言反馈-留言列表”可以查看税务机关的反馈信息。



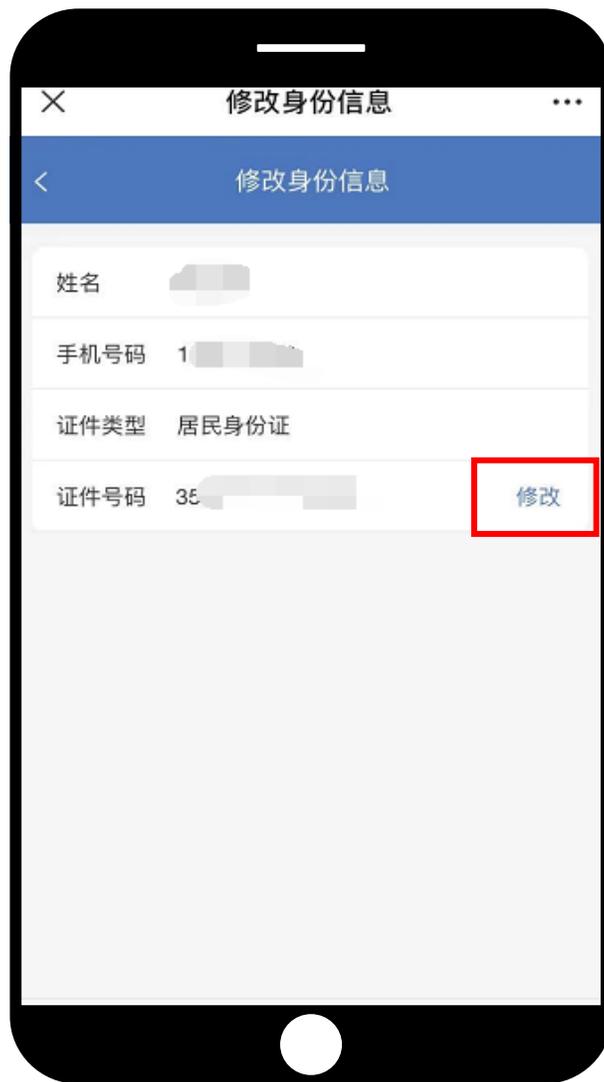
我的企业（查看绑定企业信息）

“互动交流平台-我的-我的企业”查看该人员绑定的企业信息。



身份信息

如个人信息有误，可通过“互动交流平台-我的-身份信息”重新验证和完善人员身份信息。





感谢您的观看!

THANK YOU FOR WATCHING

2020年12月25日